

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Alla rättigheter förbehålles.

All information, inklusive, bland annat, uttryck, bilder och diagram tillhör Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hädanefter kallat "EZVIZ"). Bruksanvisningen för användare (nedan kallad "bruksanvisning") får inte kopieras, ändras, översättas eller distribueras, helt eller delvis, på något sätt, utan EZVIZ på förhand skriftliga tillstånd. Såvida inte annat anges lämnar EZVIZ inga garantier eller utfästelser, uttalade eller underförstådda, avseende denna bruksanvisning.

Om bruksanvisningen

Bruksanvisningen innehåller anvisningar för användning och underhåll av produkten. Bilder, diagram, illustrationer och all övrig information är enbart avsedda som beskrivningar och förklaringar. Informationen i bruksanvisningen kan, utan föregående meddelande, komma att ändras, vid uppgradering av fast programvara eller av andra skäl. Den senaste versionen finns på webbplatsen för EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Ändringshistorik

Ny version - Augusti 2026

Varumärkeserkännande

EZVIZ™, ™, och övriga av EZVIZ varumärken och logotyper tillhör EZVIZ i olika jurisdiktioner. Övriga varumärken och logotyper som omnämns nedan tillhör sina respektive ägare.

Juridisk friskrivning

DEN BESKRIVNA PRODUKTEN, MED HÅRDVARA, PROGRAMVARA OCH FIRMWARE, TILLHANDAHÅLLES "I BEFINTLIGT SKICK" MED FEL OCH BRISTER, OCH EZVIZ GER INGA GARANTIER ELLER UTFÄSTELSER, UTTALADE ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, FÖR SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER ÖVERTRÄDELSE AV TREDJE PARTS RÄTTIGHETER, SÅ LÅNGT DETTA ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAG. EZVIZ, DESS DIREKTÖRER, TJÄNSTEMÄN, ANSTÄLLDA ELLER REPRESENTANTER SKA INTE I NÅGOT FALL HÅLLAS SKADESTÅNDSANSVARIGA AV DIG FÖR SÄRSKILDA SKADOR, FÖLJDSKADOR ELLER INDIREKTA SKADOR, INKLUSIVE BLAND ANNAT SKADESTÅND FÖR FÖRLORAD AFFÄRSVINST, VERKSAMHETSAVBROTT ELLER FÖRLUST AV INFORMATION ELLER DOKUMENTATION, I SAMBAND MED ANVÄNDNING AV PRODUKTEN, ÄVEN OM EZVIZ HAR MEDDELATS OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADESTÅND.

EZVIZ TOTALA SKADEANSVAR FÖR SAMTLIGA SKADOR SKA INTE I NÅGOT FALL ÖVERSKRIDA DET URSPRUNGLIGA INKÖSPRISET FÖR PRODUKTEN, SÅ LÅNGT DETTA ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAG. EZVIZ ÅTAR SIG INGET ANSVAR FÖR SKADOR PÅ PERSON ELLER EGENDOM SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV STÖRNINGAR I PRODUKTEN ELLER AVSLUTANDE AV TJÄNST SOM ORSAKATS AV: A) FELAKTIG INSTALLATION ELLER ANVÄNDNING UTÖVER DEN AVSEDDA B) SKYDD FÖR NATIONELLA OCH OFFENTLIGA INTRESSEN C) FORCE MAJEURE D) DIG ELLER NÅGON TREDJE PART, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, ANVÄNDNING AV NÅGON PRODUKT, NÅGOT PROGRAM, NÅGON APPLIKATION ELLER LIKNANDE FRÅN TREDJE PART.

GÄLLANDE PRODUKT MED INTERNETANSLUTNING SKER ALL ANVÄNDNING AV PRODUKTEN HELT OCH HÅLLET PÅ EGEN RISK. EZVIZ TAR INGET ANSVAR FÖR ONORMAL DRIFT, INTEGRITETSÖVERTRÄDELSER ELLER ANDRA SKADOR SOM ORSAKAS AV CYBERATTACK, HACKERATTACK, VIRUSANGREPP ELLER ANDRA SÄKERHETSRISKER FÖRKNIPPADE MED INTERNET. EZVIZ KOMMER DOCK ATT TILLHANDAHÅLLA TEKNISK SUPPORT I RÄTTAN TID OM SÅ KRÄVS. LAGSTIFTNING KRING ÖVERVAKNING OCH DATASKYDD VARIERAR I OLIKA JURISIDIKTIONER. KONTROLLERA ALLA TILLÄMPLIGA LAGAR I DITT LAND INNAN DU ANVÄNDER PRODUKTEN FÖR ATT GARANTERA ATT DIN ANVÄNDNING SKER I ENLIGHET MED TILLÄMPLIGA LAGAR. EZVIZ KAN INTE HÅLLAS ANSVARIGA OM PRODUKTEN ANVÄNDS FÖR OLAGLIGA ÄNDAMÅL.

I HÄNDELSE AV EVENTUELLA KONFLIKTER MELLAN OVANSTÅENDE OCH TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING, SÅ GÄLLER DEN SISTNÄMND.

Innehållsförteckning

Viktiga säkerhetsanvisningar	1
Översikt	2
1. Innehåll i förpackningen	2
2. Produktintroduktion	4
3. Grundläggande information	4
Hämta EZVIZ-appen	7
Instruktioner för anslutning	7
1. Kabeldragningsförsiktighet	7
2. Anslutningsalternativ för porttelefonpanelen	8
3. Anslutningsalternativ för monitorn	9
4. Anslutning till elektrisk slagplatta eller lås	11
5. Anslutning till Tryck-knapp	12
6. Anslutning till grindöppnare	12
Montering	13
1. Stäng av huvudbrytaren	13
2. Installera intercompanelen	13
3. Sätt i microSD™-kortet (valfritt)	18
4. Montera skärmen	18
Lägg till din enhet i EZVIZ-appen	27
1. Lägg till intercompanelen i EZVIZ-appen	27
2. Lägg till monitorn i EZVIZ-appen	27
3. Länka porttelefonpanelen till monitorn	28
Konfigurera upplåsningssätt	29
Flera upplåsningssätt	30
Se din enhet i EZVIZ-appen	32
1. Realtidsvisning	32
2. Inställningar	33
Ansluta med EZVIZ	35
1. Använd Amazon Alexa	35
2. Använd Google Assistant	36
Vanliga frågor och svar	36
Initiativ för användningen av videoprodukter	37

Viktiga säkerhetsanvisningar



Viktigt!

1. Läs bruksanvisningen noggrant innan du installera eller använder den här produkten.
2. Om du installerar den här produkten åt en tredje part, kom ihåg att lämna manualen eller en kopia av den till slutanvändaren.

Säkerhetsåtgärder:

1. För att använda detta system på ett helt säkert sätt är det nödvändigt att installatörer, användare och tekniker följer alla säkerhetsföreskrifter som beskrivs i denna manual.
2. Specifika varningar och varningssymboler ges för objekt vid behov.
3. Produkten måste konfigureras enligt gällande standarder i det land där den ska installeras.

Alla skador som orsakats av underlåtenhet att följa manualen upphäver garantin. Vi tar inget ansvar för skador som uppstår därav.

Vi kan inte hållas ansvariga för skador på egendom eller personer som orsakas av felaktig användning eller underlåtenhet att följa säkerhetsanvisningarna.

Denna produkt har tillverkats i fullständig överensstämmelse med säkerhetsinstruktionerna. För att bibehålla den här statusen och få ut mesta möjliga från produkten måste användare följa säkerhetsanvisningarna och varningarna i den här manualen.



Denna symbol indikerar att det finns en risk för elektrisk stöt eller kortslutning.

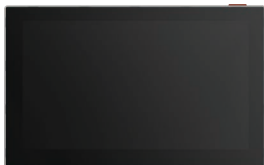
- Försök aldrig använda den här enheten med en annan spänning.
- Se till att alla systemets elektriska anslutningar överensstämmer med bruksanvisningen.
- I kommersiella lokaler, se till att du följer föreskrifterna för förebyggande av elinstallationstillbud.
- Du måste följa användarinstruktionerna för alla andra enheter som är anslutna till systemet.
- Kontakta en erfaren person om du har några tvivel angående utrustningens drift eller säkerhet.
- Koppla aldrig in eller bort en elektrisk utrustning med våta händer.
- När den här produkten installeras ska du kontrollera att de strömförande kablarna inte riskerar att skadas.
- Byt aldrig ut skadade elektriska kablar själv! I det här fallet, ta bort dem och kontakta en expert.
- Eluttaget ska vara placerat nära enheten och måste vara lättillgängligt.
- En omkopplingsenhet (en brytare, strömbrytare eller liknande enhet) måste vara lättillgänglig och integrerad i byggnadens elinstallation för utrustning som är permanent ansluten till nätverket.
- För att säkerställa att enheten har tillräcklig ventilation, se till att området runt enheten är obehindrat.
- Ventilationen bör inte blockeras genom att täcka ventilationsöppningen med en föremål som en tidning, duk eller gardin, etc.
- Ingen öppen eld, såsom tända ljus, får placeras på enheten.
- Följ produktens driftstemperatur (-10°C till 45°C).
- Enheten bör inte utsättas för rinnande eller stänkande vätska och inga föremål fyllda med vätska får placeras på enheten.

Översikt

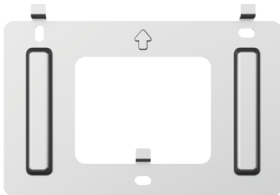
- i** Denna manual täcker flera modeller. Vänligen hänvisa till förpackningens innehåll och installationsanvisningar som är specifika för den modell du har köpt.

1. Innehåll i förpackningen

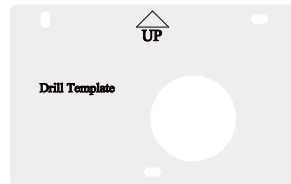
TP5 PoE / TP5 PoE Kit



Skärm (1 st.)
7-tums pekskärm



Väggfäste för skärmen (1 st.)



Bormall för skärmen (1 st.)



Panel för porttelefon (dörkklocka)
med en Vädertät Sköld (1 st.)



Bormall för porttelefonens panel (1 st.)



PoE-switch (1 st.)*



Bricka (2 st.)



Reservskruvar för
interkompanel (2 st.)



Skruvmejsel (1 st.)



Strömkabel (1 st.)*



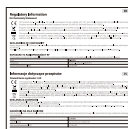
Kabelkontakt (1 st.)



DC12V kabel för strömförsörjning (1 st.)



Skrufsats (2 st.)



Föreskrifter (3 st.)



Snabbstartsguide (2 st.)

- i** • Strömkabelns utseende beror på den faktiska kabeln du har köpt.
• PoE-switchen och strömkabeln ingår endast i TP5 PoE Kit. Om du inte köper kitet, tillhandahålls de inte.

TP5 PoE Intercompanel



Panel för porttelefon (dörrklocka)
med en Vädertät Sköld (1 st.)



Borrmall för
porttelefonens panel
(1 st.)



Bricka (2 st.)



Reservskruvar för
interkompanel (2 st.)



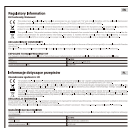
Kabelkontakt
(1 st.)



Skruvmejsel (1 st.)



Skruvsats (1 st.)

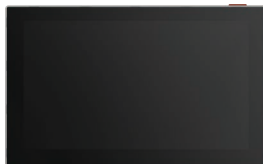


Föreskrifter (2 st.)

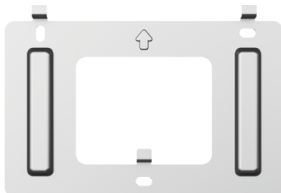


Snabbstartsguide (1 st.)

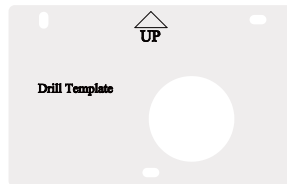
TP5 PoE-skärm



Skärm (1 st.)
7-tums pekskärm



Väggfäste för skärmen (1 st.)



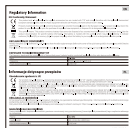
Borrmall för skärmen (1 st.)



DC12V kabel för
strömförsörjning (1 st.)



Skruvsats (1 st.)



Föreskrifter (2 st.)



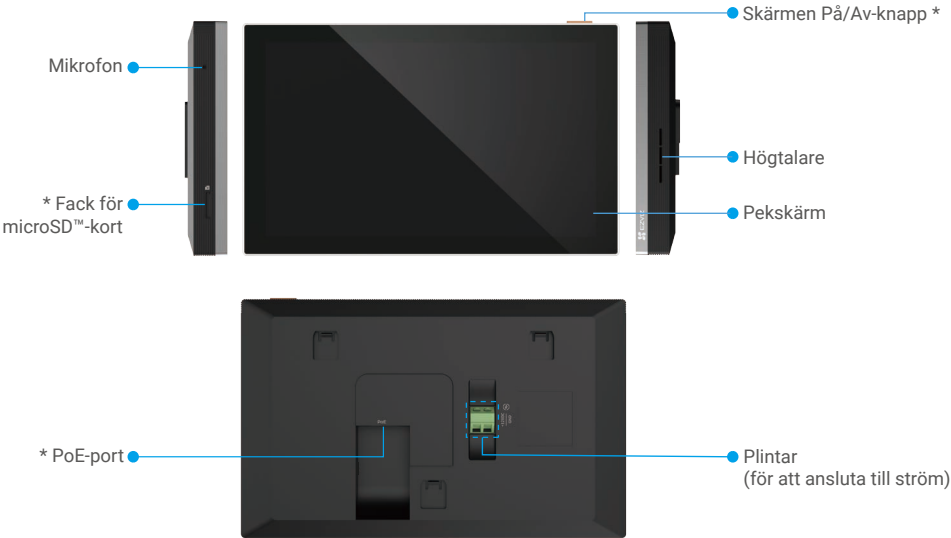
Snabbstartsguide (1 st.)

2. Produktintroduktion

Denna dörrtelefon med video består av en inomhusansvarare med pekskärm och en utomhuspanel med porttelefon som gör att du kan se och kommunicera med den besökare som har tryckt på knappen på porttelefonens panel. Det är enkelt att installera eftersom tio kablar behövs för alla funktioner: dörrklockan, videoflödet, intercom och öppningskontrollerna (slagskydd och grindöppnare). För att få ut det mesta av din videodörrtelefon, läs denna användarmanual noggrant.

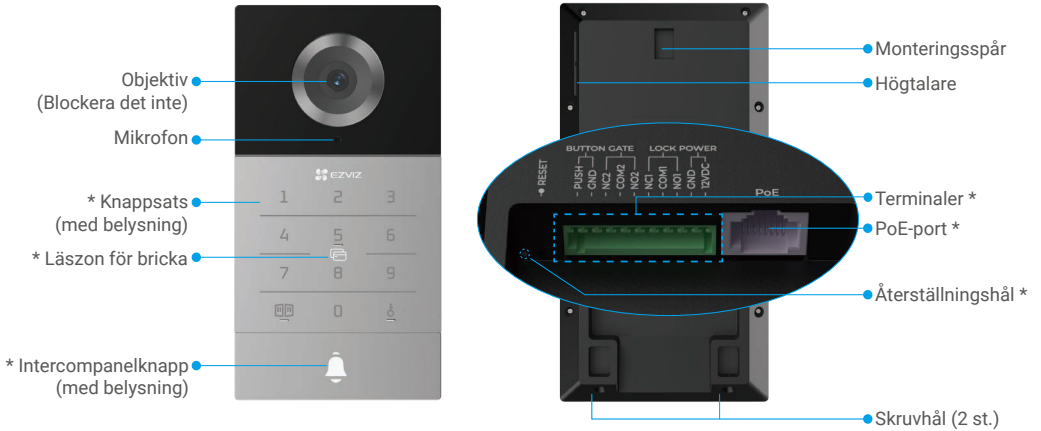
3. Grundläggande information

Skärm



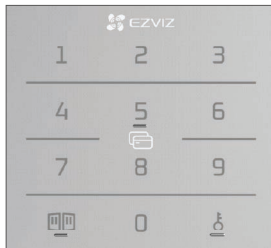
Namn	Beskrivning
Skärmen På/Av-knapp	- Tryck för att slå av/på skärmen. - Tryck på och håll nedtryckt i åtta sekunder för att starta om skärmen.
Fack för microSD™-kort	Sätt in ett microSD™-kort (säljs separat) i denna plats. Formatera kortet i EZVIZ-appen före användning. Rekommenderad kompatibilitet: Klass 10, maximalt utrymme 512 GB.
PoE-port	Används för att ansluta till en switch eller router för trådbunden nätverksanslutning.

Panel för porttelefon (dörrklocka) utan väderbeständigt skydd



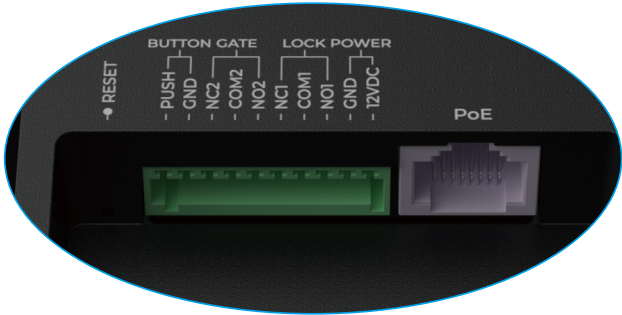
Namn	Beskrivning
Intercompanelknapp (med belysning)	När någon trycker på knappen på porttelefonpanelen, ringer den inre monitorn och videon visas.
Läszon för bricka	Svep brickan nära denna zon för att låsa upp eller öppna grind.
Återställningshåll	Använd en nål (medföljer ej) för att trycka och hålla inne i 4 sekunder för att starta om och återställa alla parametrar till standard, åtföljt av ett pip.
PoE-port	Används för att ansluta till en switch eller router för trådbunden nätverksanslutning.

* Beskrivning av knappsatsen



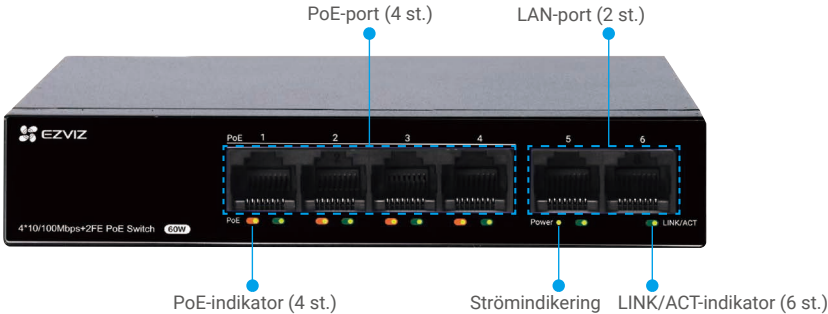
Symbol	Beskrivning
0 ~ 9	Sifferknapp.
	Tryck på dörrkoden (som du kan ställa in i EZVIZ-appen) och sedan på knappen för att låsa upp dörren som är ansluten till dörrtelefonen med video.
	Tryck på dörrkoden (som du kan ställa in i EZVIZ-appen) och sedan på knappen för att låsa upp det elektriska tryckplattan eller låset som är anslutet till dörrtelefonen med video.

* Beskrivning av terminalerna



Terminal		Beskrivning
BUTTON	PUSH + GND	Ansluts till en tryckknapp.
GATE	NC2 + COM2 + NO2	Ansluts till en grindöppnare.
		i Om grindöppnaren är en normalt stängd enhet, använd NC2- och COM2-terminalerna. Om grindöppnaren är en normalt öppen enhet, använd NO2- och COM2-terminalerna.
LOCK	NC1 + COM1 + NO1	Ansluts till ett lås eller en elektrisk slagplatta.
		i Om låset eller den elektriska slagplattan är en normalt stängd enhet, använd NC1- och COM1-terminalerna. Om låset eller den elektriska slagplattan är en normalt öppen enhet, använd NO1- och COM1-terminalerna.
POWER	GND	Ansluts till jordledningen på en DC12V strömförsörjning.
	12VDC	Ansluts till den strömförande ledaren i en DC12V strömförsörjning.

PoE-switch



Namn	Beskrivning
PoE-port	Stöder dataöverföring och strömförsörjning.
LAN-port	Stöder endast dataöverföring.
PoE-indikator	• Fast orange: Fungerar normalt. • Blinkande orange/av: Strömförsörjningsfel.
LINK/ACT-indikator	• Fast grönt sken: Ansluten. • Blinkar grönt: Överför data.
Strömindikering	• Fast gult: Ström på. • Släckt: Avstängd.

Hämta EZVIZ-appen

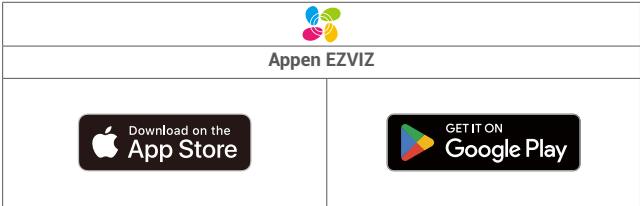
- i

Innan du laddar ner appen:
 - Om appen redan är installerad, kontrollera att det är den senaste versionen genom att söka efter uppdateringar i din appbutik.
 - Om appen inte är installerad, följ stegen nedan för att ladda ner den.

1. Anslut din mobiltelefon till Wi-Fi (rekommenderas).

2. Ladda ner EZVIZ-appen genom att söka efter "EZVIZ" i App Store eller Google Play™.

3. Registrera ett EZVIZ-konto och logga in på appen.



Instruktioner för anslutning

1. Kabeldragningsförsiktighet

Enhet	Strömanslutning	Nätverksanslutning	Installationsanvisningar
	PoE-switch		Alternativ 1: Anslut till en PoE-port.
	Reserverad DC12V-ström	Standardströmbrytare	Alternativ 2: Anslut till en LAN-port och en reserverad DC12V strömkälla.
	PoE-switch		Alternativ 1: Anslut till en PoE-port.
	Reserverad DC12V-ström	Standardströmbrytare	Alternativ 2: Anslut till en LAN-port och en reserverad DC12V strömkälla.
		Wi-Fi	Alternativ 4: Anslut till Wi-Fi och en reserverad DC12V strömkälla.
	Eluttag	Standardströmbrytare	Alternativ 3: Anslut till en LAN-port och ett eluttag.
		Wi-Fi	Alternativ 5: Anslut till Wi-Fi och ett eluttag.

För att undvika risker med störningar och funktionsfel ska du inte dra kablarna till din dörtelefon med video genom samma hölje som de elektriska kablarna.

- **Varning! Böj aldrig kablarna för att öka tvärsnittet.**
 - **Varning! När du gör anslutningar, se till att ledningarna inte kommer i kontakt med varandra, eftersom detta kan orsaka att enheten fungerar felaktigt.**

Anslutning av externa enheter

	Ledningsspecifikationer	Längdgräns
	$\varnothing 2 \times 0,75\text{mm}^2$	1–10 m
	$\varnothing 2 \times 1,5\text{mm}^2$	
	Tvinnad par - $\varnothing 2 \times 1,5\text{mm}^2$ (rekommenderas)	

- i

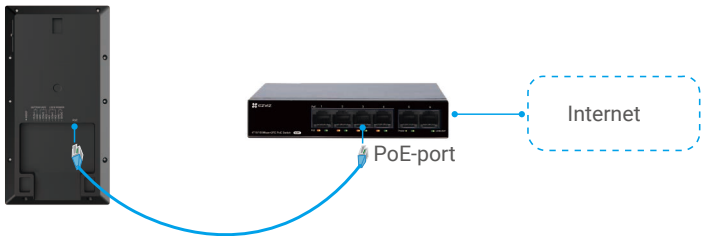
Det rekommenderas att använda tvinnade parledningar för anslutning till externa enheter (såsom elektrisk slagplatta, lås eller grindöppnare).

2. Anslutningsalternativ för porttelefonpanelen

Alternativ 1: Anslut till en PoE-port.

Anslut PoE-porten på porttelefonpanelen till en PoE-port på en PoE-switch för både ström och nätverksanslutning.

i Det rekommenderas att använda en EZVIZ PoE-switch.



Alternativ 2: Anslut till en LAN-port och en reserverad DC12V strömkälla.

Anslut PoE-porten på porttelefonpanelen till en LAN-port på en switch eller router för nätverksanslutning. Anslut strömterminalerna till en reserverad DC12V strömkälla (via den medföljande kabelanslutningen i paketet).

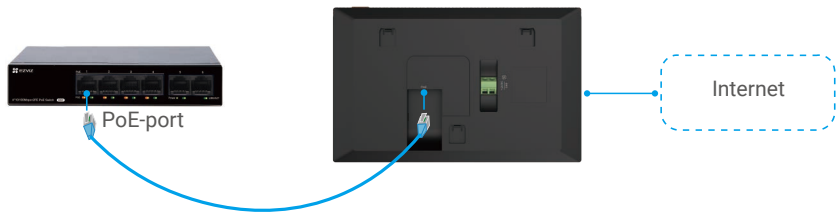


Port/Terminal på porttelefonpanelen	Anslutning
PoE-port	LAN-port på en switch eller router
12VDC-terminal	Röd kabel från strömförsörjningen
GND-terminal	Svart kabel från strömförsörjningen

3. Anslutningsalternativ för monitorn

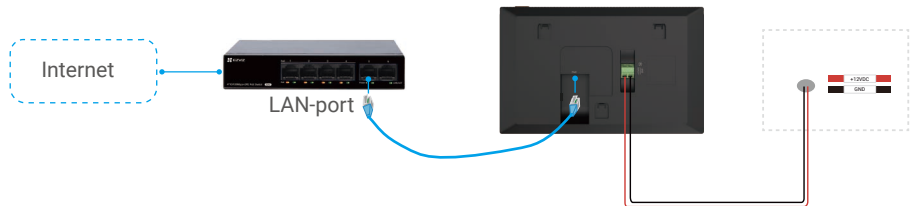
Alternativ 1: Anslut till en PoE-port.

Anslut PoE-porten på monitorn till en PoE-port på en PoE-switch för både ström och nätverksanslutning.



Alternativ 2: Anslut till en LAN-port och en reserverad DC12V strömkälla.

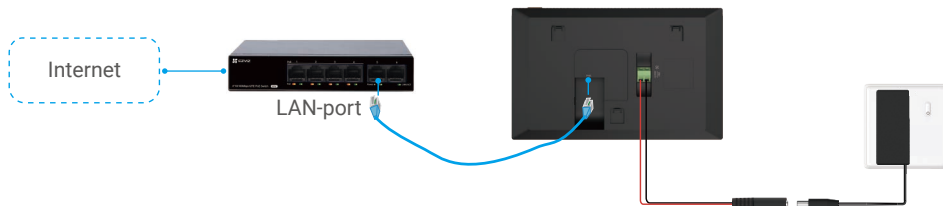
Anslut PoE-porten på monitorn till en LAN-port på en switch eller router för nätverksanslutning och en reserverad DC12V-strömkälla.



Port/Terminal på monitorn	Anslutning
PoE-port	LAN-port på en switch eller router
12VDC-terminal	Röd kabel från strömförsörjningen
GND-terminal	Svart kabel från strömförsörjningen

Alternativ 3: Anslut till en LAN-port och ett eluttag.

Anslut PoE-porten på monitorn till en LAN-port på en switch eller router för nätverksanslutning och till ett eluttag via en DC12V strömadapter (köps separat) för strömförsörjning.



Port/Terminal på monitorn	Anslutning
PoE-port	LAN-port på en switch eller router
12VDC-terminal	Röd kabel för en DC12V strömadapter Jack-kontaktkabel
GND-terminal	Svart kabel för en DC12V strömadapter Jack-kontaktkabel

Alternativ 4: Anslut till Wi-Fi och en strömkälla.

Anslut monitorn till Wi-Fi och en strömkälla, antingen en reserverad DC12V strömkälla eller ett eluttag via en DC12V strömadapter (köps separat).

i För att ansluta monitorn till Wi-Fi, se "[Lägg till monitorn i EZVIZ-appen](#)".



Port/Terminal på monitorn	Anslutning
12VDC-terminal	Röd kabel från strömförsörjningen eller Röd kabel för en DC12V strömadapter Jack-kontaktkabel
GND-terminal	Svart kabel från strömförsörjningen eller Svart kabel för en DC12V strömadapter Jack-kontaktkabel

4. Anslutning till elektrisk slagplatta eller lås

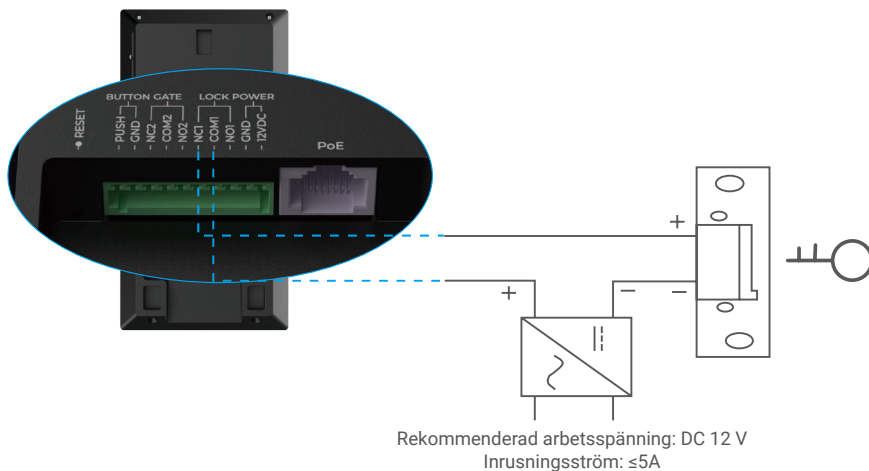
Anslut kablarna från din elektriska slagplatta eller lås direkt till LOCK-terminalerna på baksidan av porttelefonpanelen.

- Observera att den här funktionen endast är giltig om skärmen visar det externa videoflödet.
- När du ansluter ledningarna, se till att skilja mellan positiva och negativa terminaler.

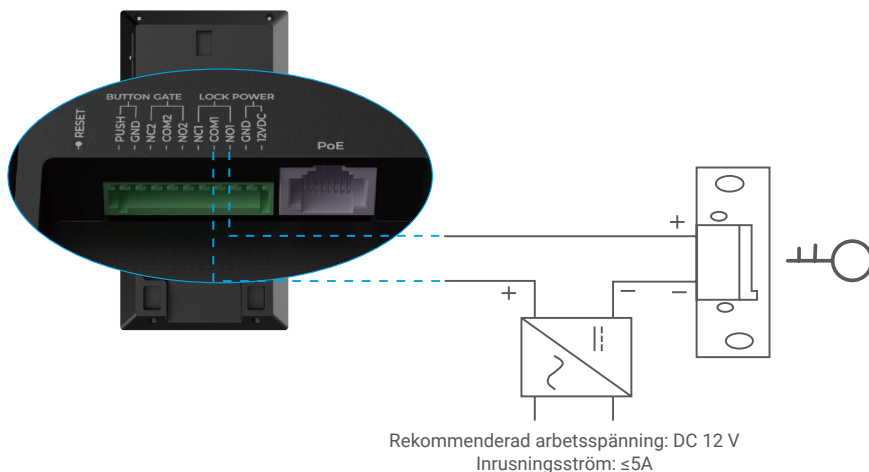
Viktigt: För att säkerställa att den elektriska slagplattan eller låset kan låsas upp av videodörtelefonen bör följande villkor uppfyllas:

- Det elektriska slutblecket eller låset som du beställer måste ha ett mekaniskt minne.
- Använd en oberoende strömkälla för elslutblecket eller låset.

Anslut till ett **NC** elektriska slutblecket eller lås:



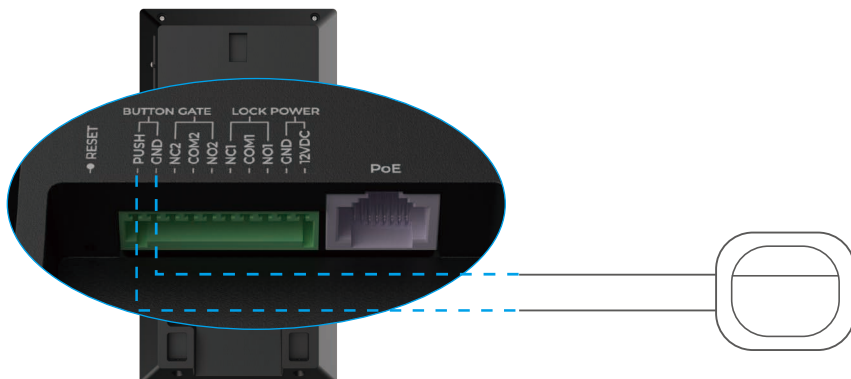
Anslut till ett **NO** elektriska slutblecket eller lås:



- Om det elektriska slutblecket eller låset inte låser upp efter montering och inställning av enheten, kontrollera NC/NO-typen för ditt elektriska slutblecket eller lås och säkerställ att det är anslutet till rätt inmatningsterminaler.

5. Anslutning till Tryck-knapp

Anslut ledningarna från din tryckknapp direkt till BUTTON-terminalerna på baksidan av intercom-panelen.



6. Anslutning till grindöppnare

Anslut ledningarna från din grindöppnare direkt till GATE-terminalerna på baksidan av porttelefonpanelen. Intercompanelen erbjuder en "torrkontakt" (ingen elektrisk ström) för anslutning till kontrollknappen för din automatiserade grind.

- Observera att den här funktionen endast är giltig om skärmen visar det externa videoflödet.
- När du ansluter ledningarna, se till att skilja mellan positiva och negativa terminaler.



Viktigt: Grindkontrollen: Brytförmåga: DC 12 V, 2 A.

Montering



Råd och viktiga instruktioner:

- Om du testar din dörrtelefon med video innan du installerar den, se till att du inte testar den med porttelefonens panel och skärmen i samma rum för att undvika att dörrtelefonen med video avger ett skarp ljud.
- Utsätt inte linsen på porttelefonens panel för direkt solljus eller en reflekterande yta.

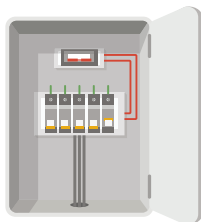
Tips: Vi rekommenderar att du använder ett skydds hölje under kabelanslutningsprocessen för att skydda kablarna mot brott och dåligt väder.

- För EZVIZ-modellen, för att få ut mesta möjliga av skärmens Wi-Fi-funktion, rekommenderar vi att du kontrollerar att ditt Wi-Fi-nätverk är tillgängligt på den planerade installationsplatsen.

1. Stäng av huvudbrytaren



- **Varning!** Eftersom du kommer att arbeta med högspänning måste du först slå av huvudströmbrytaren i din elcentral.
- **Varning!** Strömförsörjningen måste vara likströms och spänningen får inte överstiga 12 V, annars kan det orsaka allvarliga skador på enheten.



2. Installera intercompanelen

- Det rekommenderas att kablarna förs genom en mantel för att skydda dem från stötar och väder.

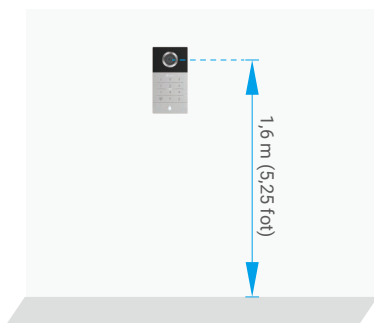
Som tidigare nämnts finns det tre kopplingsalternativ för porttelefonpanelen. Vänligen installera porttelefonpanelen baserat på din faktiska ledningsmetod.

Alternativ 1: Anslut till en PoE-port.

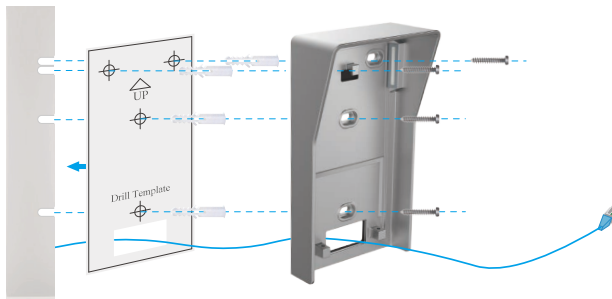
1. Ta bort fästskruvarna längst ner på intercom-panelen och luta intercom-panelen framåt för att separera den från det väderbeständiga skyddet.



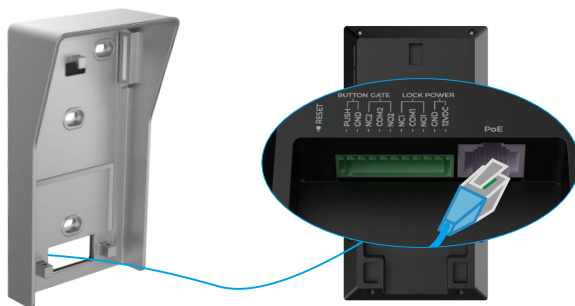
2. Placera porttelefonpanelen med dess lins på en höjd av cirka 1,6 m (5,25 fot) över marken.



3. Placera bormallen, för en Ethernet-kabel (köps separat) genom bormallens hål och det väderskyddande höljet, och använd sedan pluggar och skruvar för att fästa det väderskyddande höljet på väggen.



4. Anslut Ethernet-kabeln till PoE-porten på porttelefonpanelen.



5. Anslut den andra änden av Ethernet-kabeln till en PoE-port på PoE-switchen.

- När du använder EZVIZ PoE-switchen, se till att ansluta kabeln till en PoE-port (markerad som 1 till 4) istället för en LAN-port (markerad som 5 eller 6). LAN-portarna stöder endast dataöverföring och levererar ingen ström.
- Se till att strömbrytaren är ansluten till internet.



6. Justera monteringsspåret på porttelefonpanelen med kroken på det väderskyddade höljet, och sätt sedan porttelefonpanelen på höljet.



7. Använd skruvmejseln (inkluderad i paketet) för att återinstallera fästskruvarna.



⚠ Viktigt: Ta bort skyddsfilm från interkom-panelen innan du använder den för att få bättre bildkvalitet.

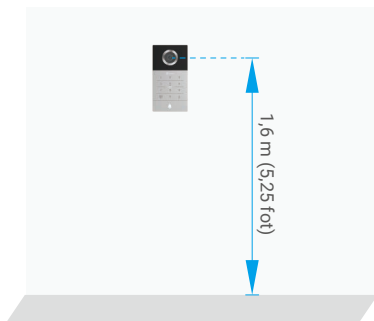


Alternativ 2: Anslut till en LAN-port och en reserverad DC12V strömkälla.

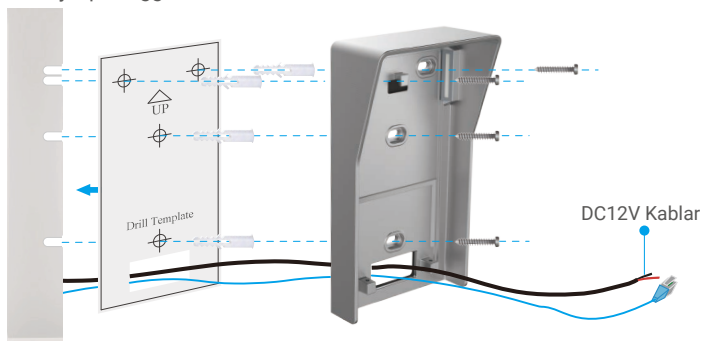
1. Ta bort fästskruvarna längst ner på intercom-panelen och luta intercom-panelen framåt för att separera den från det väderbeständiga skyddet.



2. Placera porttelefonpanelen med dess lins på en höjd av cirka 1,6 m (5,25 fot) över marken.

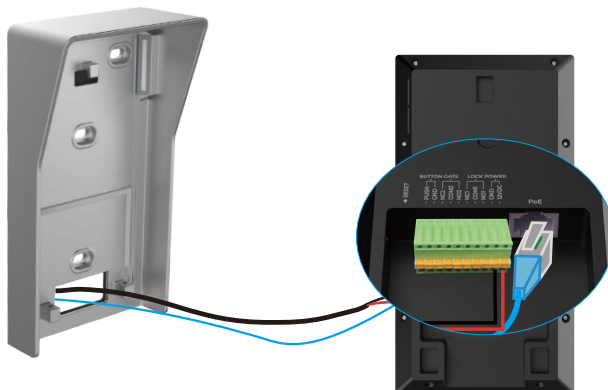


3. Placera bormallen, för igenom en Ethernet-kabel (köps separat) och DC12V-ledningar genom hålen i bormallen och det väderskyddande höljet, och använd sedan pluggar och skruvar för att fästa det väderskyddande höljet på väggen.



4. Anslut Ethernet-kabeln till PoE-porten på porttelefonpanelen. Anslut den röda kabeln till 12VDC-terminalen och den svarta kabeln till GND-terminalen (via kabelkontakten som ingår i paketet).

- i** För att ansluta en kabel via kabelkontakten, tryck på den gula delen av motsvarande terminal, sätt in kabeln ordentligt i terminalen och släpp sedan den gula delen. Efter insättning, försök att dra i kabeln för att säkerställa att den är ordentligt fastsatt.



5. Anslut den andra änden av Ethernet-kabeln till en LAN-port på en switch eller router.

- Du kan ansluta till en LAN-port (markerad som 5 eller 6) på EZVIZ PoE-switch eller ansluta till en port på en standard switch eller router.
- Se till att switchen eller routern har anslutits till Internet.



6. Justera monteringsspåret på porttelefonpanelen med kroken på det väderskyddade höljet, och sätt sedan porttelefonpanelen på höljet.



7. Använd skruvmejseln (inkluderad i paketet) för att återinstallera fästskruvarna.



! Viktigt: Ta bort skyddsfilm från interkom-panelen innan du använder den för att få bättre bildkvalitet.



3. Sätt i microSD™-kortet (valfritt)

1. Sätt i ett microSD™-kort (köps separat) i facket.



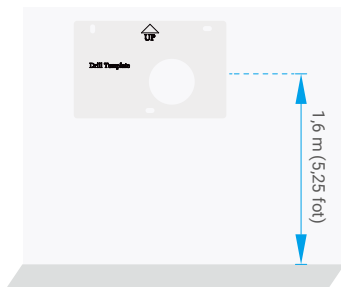
i Efter att ha installerat microSD™-kortet bör du initialisera kortet i EZVIZ-appen innan du använder det.

2. Tryck på inspelningslista i gränssnittet Enhetsinställningar i appen EZVIZ för att kontrollera microSD™-kortets status.
3. Om minneskortets status visas som inte initialiserad, trycker du för att initialisera det. Statusen ändras då till Används och den kan lagra videor.

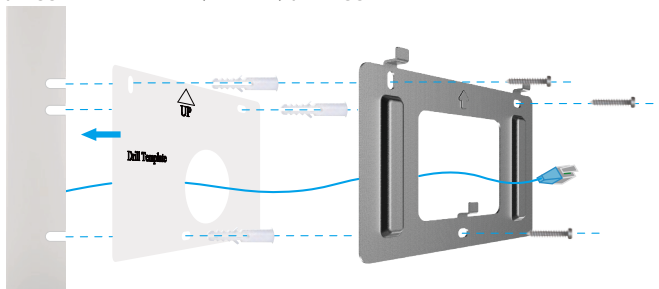
4. Montera skärmen

Alternativ 1: Anslut till en PoE-port.

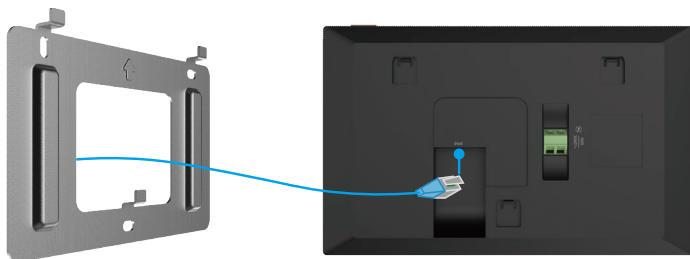
1. Placera bormallen för monitorn så att monitorn är på en höjd av cirka 1,6 m (5,25 fot) över marken.



2. Passera en Ethernet-kabel (köps separat) från väggen genom hålen i bormallen och väggfästet, fäst sedan väggfästet med pluggar och skruvar (PA4×25) på väggen.



3. Anslut Ethernet-kabeln till PoE-porten på baksidan av monitorn.

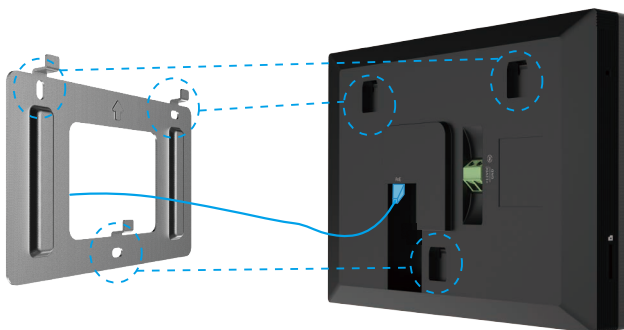


4. Anslut den andra änden av Ethernet-kabeln till en PoE-port på PoE-switchen.

- När du använder EZVIZ PoE-switchen, se till att ansluta kabeln till en PoE-port (markerad som 1 till 4) istället för en LAN-port (markerad som 5 eller 6). LAN-portarna stöder endast dataöverföring och levererar ingen ström.
- Se till att strömbrytaren är ansluten till internet.



5. Placera monitorn på väggfästet.

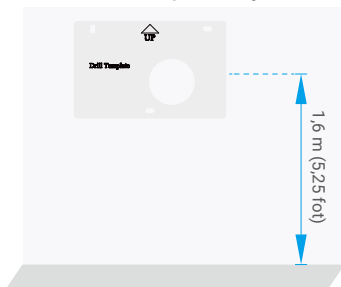


Viktigt: För bättre bildkvalitet, ta bort skyddsfilm från skärmen innan du använder den.

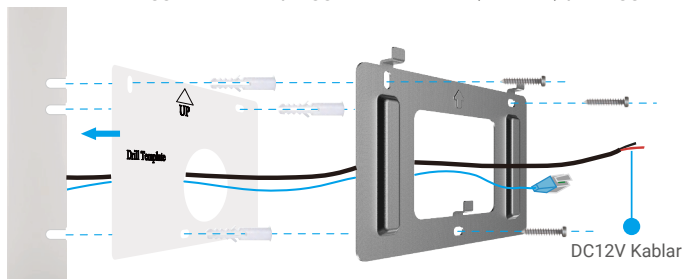


Alternativ 2: Anslut till en LAN-port och en reserverad DC12V strömkälla.

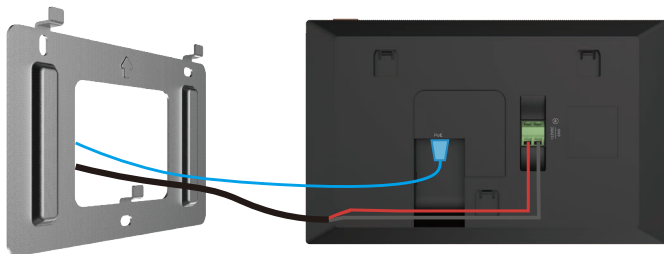
1. Placera bormallen för monitorn så att monitorn är på en höjd av cirka 1,6 m (5,25 fot) över marken.



2. Passera en Ethernet-kabel (köps separat) och DC12V-ledningar från väggen genom hålen i bormallen och väggfästet, och fäst sedan väggfästet med pluggar och skruvar (PA4×25) på väggen.



3. Anslut Ethernet-kabeln till PoE-porten på baksidan av monitorn. Anslut den röda kabeln till 12VDC-terminalen och den svarta kabeln till GND-terminalen.

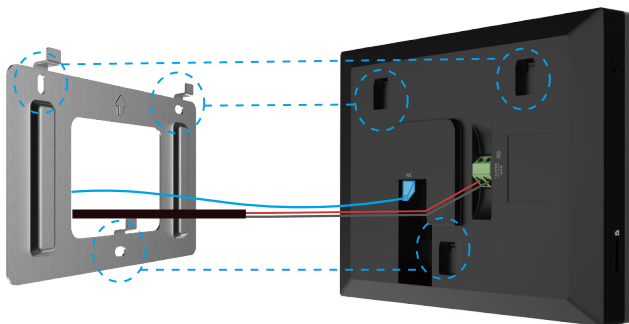


4. Anslut den andra änden av Ethernet-kabeln till en LAN-port på en switch eller router.

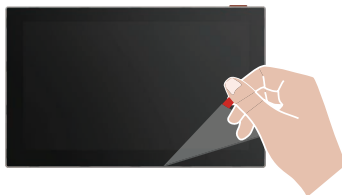
- Du kan ansluta till en LAN-port (markerad som 5 eller 6) på EZVIZ PoE-switch eller ansluta till en port på en standard switch eller router.
- Se till att switchen eller routern har anslutits till Internet.



5. Placera monitorn på väggfästet.

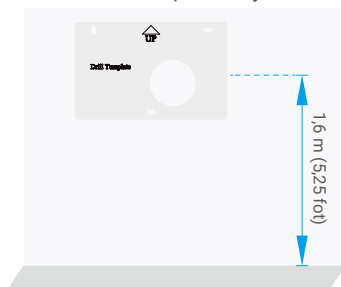


Viktigt: För bättre bildkvalitet, ta bort skyddsfilmen från skärmen innan du använder den.

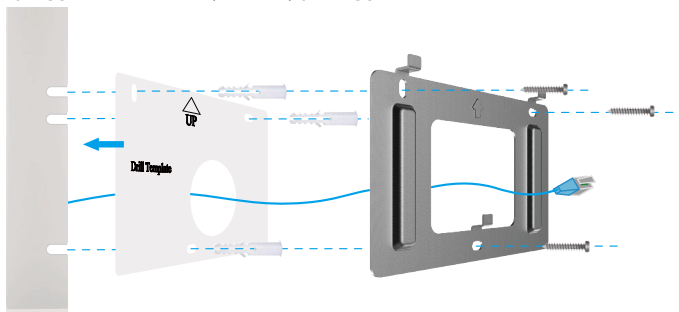


Alternativ 3: Anslut till en LAN-port och ett eluttag.

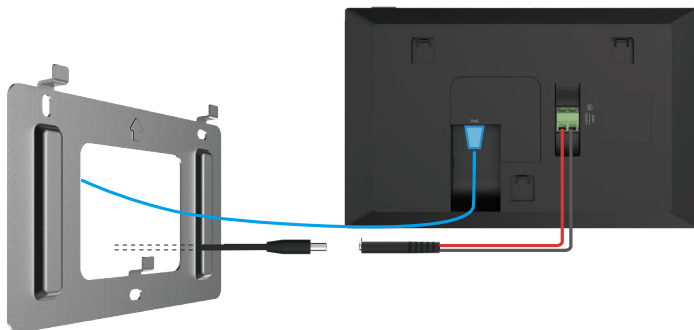
1. Placera bormallen för monitorn så att monitorn är på en höjd av cirka 1,6 m (5,25 fot) över marken.



2. Passera en Ethernet-kabel (köps separat) från väggen genom hålen i bormallen och väggfästet, fäst sedan väggfästet med pluggar och skruvar (PA4×25) på väggen.



3. Anslut Ethernet-kabeln till PoE-porten på baksidan av monitorn. Anslut den röda kabeln från jackkontaktskabeln till 12VDC-terminalen, den svarta kabeln till GND-terminalen och jackkontakten till en DC12V-strömadapter (köps separat).

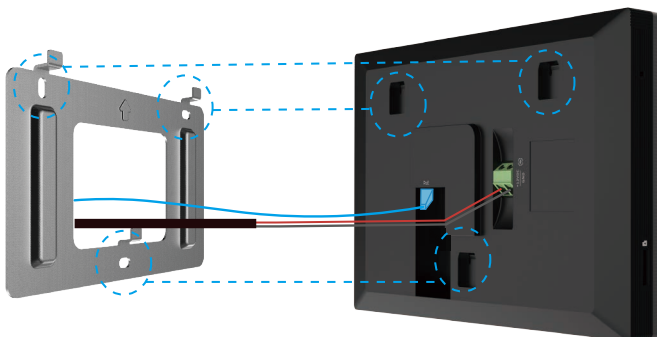


4. Anslut den andra änden av Ethernet-kabeln till en LAN-port på en switch eller router.

- Du kan ansluta till en LAN-port (markerad som 5 eller 6) på EZVIZ PoE-switch eller ansluta till en port på en standard switch eller router.
- Se till att switchen eller routern har anslutits till Internet.



5. Placera monitorn på väggfästet.



6. Anslut strömadaptern till ett vägguttag.

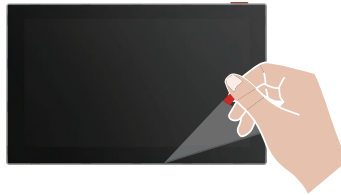
- För att koppla bort från strömförsörjningen, dra ur strömkontakten från monitorn.



Varning! Se till att ansluta strömadaptern till ett vägguttag endast efter att alla andra kablar är korrekt anslutna.



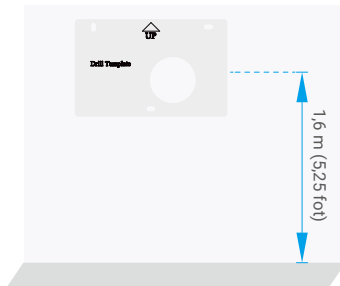
Viktigt: För bättre bildkvalitet, ta bort skyddsfilmen från skärmen innan du använder den.



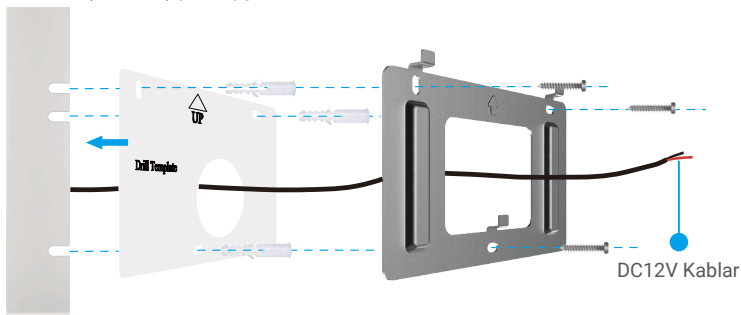
Alternativ 4: Anslut till Wi-Fi och en reserverad DC12V strömkälla.

- i Om du väljer att ansluta till Wi-Fi krävs ingen Ethernet-kabelanslutning. Vänligen lägg till monitorn via Wi-Fi efter installationen (se "[Lägg till monitorn i EZVIZ-appen](#)").

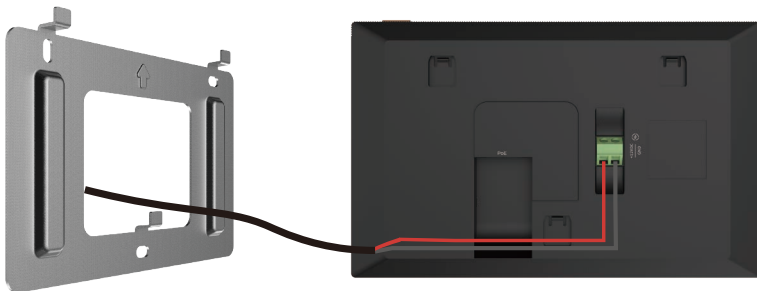
1. Placera bormallen för monitorn så att monitorn är på en höjd av cirka 1,6 m (5,25 fot) över marken.



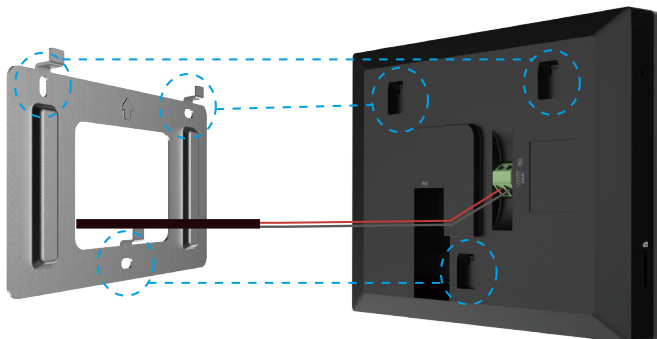
2. Led DC12V-kablarna från väggen genom hålen i bormallen och väggfästet, och fäst sedan väggfästet med pluggar och skruvar (PA4×25) på väggen.



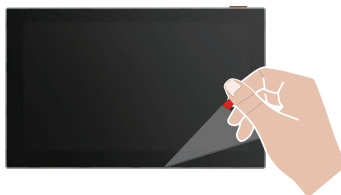
3. Anslut den röda kabeln till 12VDC-terminalen och den svarta kabeln till GND-terminalen.



4. Placera monitorn på väggfästet.



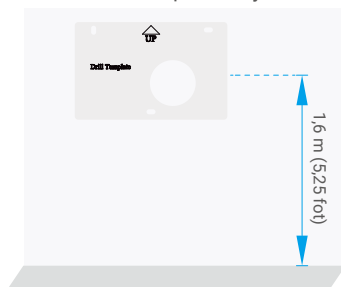
Viktigt: För bättre bildkvalitet, ta bort skyddsfilmen från skärmen innan du använder den.



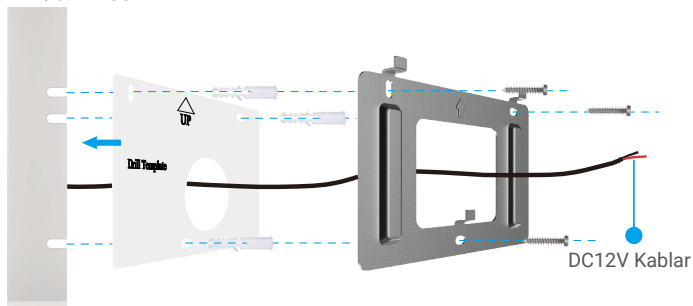
Alternativ 5: Anslut till Wi-Fi och ett eluttag.

i Om du väljer att ansluta till Wi-Fi krävs ingen Ethernet-kabelanslutning. Vänligen lägg till monitorn via Wi-Fi efter installationen (se "[Lägg till monitorn i EZVIZ-appen](#)").

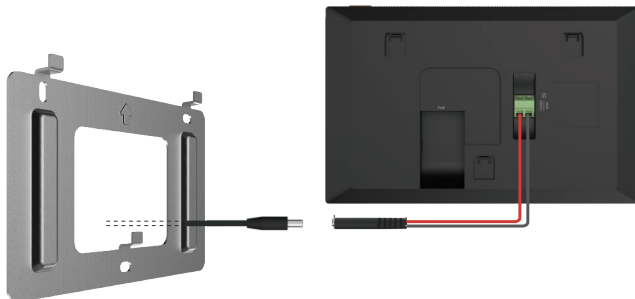
1. Placera bormallen för monitorn så att monitorn är på en höjd av cirka 1,6 m (5,25 fot) över marken.



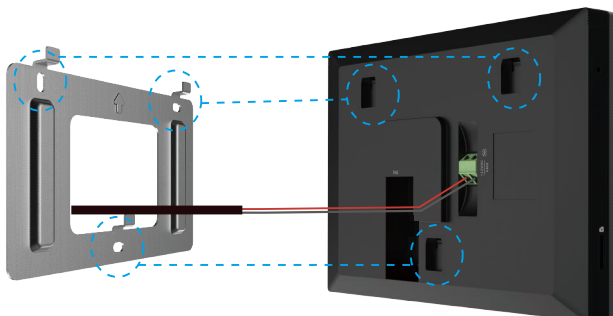
2. Led strömkablarna från väggen genom hålen i bormallen och väggfästet, fäst sedan väggfästet med pluggar och skruvar (PA4×25) på väggen.



3. Anslut den röda kabeln från jackkontaktskabeln till 12VDC-terminalen, den svarta kabeln till GND-terminalen och jackkontakten till en DC12V-strömadapter (köps separat).



4. Placera monitorn på väggfästet.



5. Anslut strömadaptern till ett vägguttag.

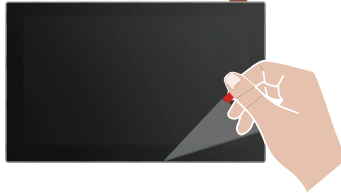
i För att koppla bort från strömförsörjningen, dra ur strömkontakten från monitorn.



Varning! Se till att ansluta strömadaptern till ett vägguttag endast efter att alla andra kablar är korrekt anslutna.



Viktigt: För bättre bildkvalitet, ta bort skyddsfilmen från skärmen innan du använder den.

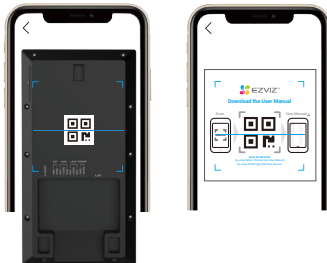


Lägg till din enhet i EZVIZ-appen

1. Lägg till interkompanelen i EZVIZ-appen

1. På din smartphone, logga in på ditt EZVIZ-konto, tryck på "+" i det övre högra hörnet av startsidan för att gå till sidan Skanna QR-kod.
2. Skanna QR-koden på baksidan av porttelefonpanelen eller på omslaget till porttelefonpanelens snabbstartsguide.

 Se till att skanna koden på snabbstartsguideomslaget för porttelefonpanelen, inte monitorn.



3. Följ EZVIZ-appens guide för att lägga till porttelefonpanelen i ditt EZVIZ-konto.

2. Lägg till monitorn i EZVIZ-appen

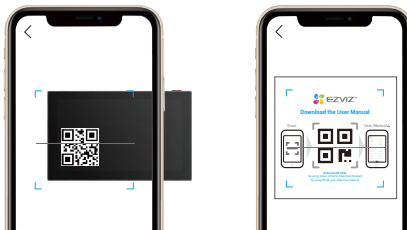
1. Tryck på "knappen för skärm på/av" för att slå på skärmen.

 När den ansluts till strömförsörjningen för första gången tänds skärmen automatiskt.



2. På din smartphone, logga in på ditt EZVIZ-konto, tryck på "+" i det övre högra hörnet av startsidan för att gå till sidan Skanna QR-kod.
3. Skanna QR-koden på skärmen på monitorn eller på omslaget till monitorns snabbstartsguide.

 Se till att skanna koden på snabbstartsguide-omslaget till monitorn, inte på porttelefonpanelen.



4. Om monitorn är ansluten till ett trådbundet nätverk, följ EZVIZ-appens guide för att lägga till monitorn i ditt EZVIZ-konto. Annars, följ appguiden för att slutföra Wi-Fi-konfigurationen och lägga till monitorn i din EZVIZ-app.

3. Länka porttelefonpanelen till monitorn

Metod 1 (rekommenderas): Länk i EZVIZ-appen

Det rekommenderas att länka porttelefonpanelen till monitorn i EZVIZ-appen.

1. I EZVIZ-appen, gå till enhetssidan för monitorn.
2. Tryck på "Länka enhet". Systemet kommer att söka efter tillgängliga enheter.
3. Välj interkompanelen från enhetslistan. Interkompanelen kommer automatiskt att kopplas till monitorn.
4. Följ instruktionerna i appen för att ställa in lagringsutrymme för porttelefonpanelen.

Metod 2: Länk på monitorn

Du kan också länka porttelefonpanelen till monitorn lokalt på monitorn:

 Se till att porttelefonpanelen och monitor är anslutna till samma nätverk och att ett microSD™-kort är insatt i monitorn.

1. Hitta länkningsposten på monitorn. Interkompanelen kommer att visas på skärmen.
2. Välj interkompanelen och ange verifieringskoden (som finns på etiketten på interkompanelen).
3. Interkompanelen kommer automatiskt att kopplas till monitorn.

Konfigurera upplåsningssätt

1. Konfigurera RFID-brickan

Lägga till en RFID-bricka

När du har slagit på dörrtelefonen med video för första gången är det viktigt att konfigurera kodbrickorna i EZVIZ-appen:

1. Logga in på ditt EZVIZ-konto.
2. Gå till inställningssidan på porttelefonens panel och välj Upplås inställningar -> Kartshantering -> Lägg till kort.
3. Ange kortets namn och giltighetsperiod.
4. Placera en RFID-bricka på sektionen för läsning av brickan. När ljuset på intercom-panelknappen blinkar 3 gånger indikerar det att märket har lagts till framgångsrikt.
5. Välj "Blinkar 3 gånger" och tryck på "Nästa" för att slutföra kortkonfigurationen.

Radera en RFID-bricka

1. Logga in på ditt EZVIZ-konto.
2. Gå till inställningssidan på porttelefonens panel och välj Upplåsinställningar -> Kartshantering.
3. Tryck för att välja den bricka som ska tas bort och tryck på "Ta bort" -> "OK" för att ta bort brickan.

2. Konfigurera dörrkoden

Lägg till en pinkod

1. Logga in på ditt EZVIZ-konto.
2. Gå till inställningssidan på porttelefonens panel och välj Upplås inställningar -> Lösenkodhantering.
3. Tryck på Lägg till lösenkod, och ange namnet på lösenkoden och giltighetstiden.
4. Ange dörrkoden och tryck på Next för att avsluta konfigurationen av dörrkoden.

Radera dörrkod

1. Logga in på ditt EZVIZ-konto.
2. Gå till inställningssidan på porttelefonens panel och välj Upplås inställningar -> Lösenkodhantering.
3. Tryck på för att välja dörrkoden som du vill radera och tryck på Radera -> OK för att radera dörrkoden.

3. Konfigurera QR-koden

Lägg till en QR-kod

1. Logga in på ditt EZVIZ-konto.
2. Gå till inställningssidan på porttelefonens panel och välj Upplås inställningar -> QR-kodhantering.
3. Tryck på "Lägg till QR-kod" och ange lösenordets namn, giltighetstiden och inställningen för portöppning och upplåsning.
4. Vänta tills en QR-kod genereras och tryck på Klart för att avsluta konfigurationen av QR-koden.

 Du kan också trycka på "Dela" för att dela koden med din gäst.

Radera en QR-kod

1. Logga in på ditt EZVIZ-konto.
2. Gå till inställningssidan på porttelefonens panel och välj Upplås inställningar -> QR-kodhantering.
3. Tryck för att välja den QR-kod du vill ta bort, och tryck på "Ta bort -> OK" för att ta bort QR-koden.

Flera upplåsningsmetoder

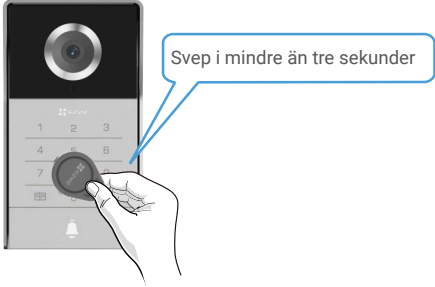
1. Lås upp på skärmen

1. Öppna huvudmenyn på skärmen.
2. Tryck på  eller  för att låsa upp den elektriska slagplåten/låset eller grinden.

2. Lås upp i EZVIZ-appen

1. Logga in på ditt EZVIZ-konto.
2. Gå till inställningssidan på porttelefonens panel.
3. Tryck på lås upp-ikonen () eller öppna dörrens symbol () i det nedre fönstret för att låsa upp det elektriska slaget/låset eller dörren.

3. Lås upp med RFID-bricka

Lås upp den elektriska slagplattan/låset	Öppna grind
Svep snabbt ditt märke över RFID-läszone. Ett kort pip bekräftar framgångsrik operation.	Håll brickan mot RFID-läszone i minst tre sekunder. Ett kort pip bekräftar framgångsrik operation.
	

 Se till att dra RFID-brickan så nära sida av området för läsning som möjligt.

4. Lås upp med dörrkod

1. Tryck på dörrkoden och sedan  eller  på knappsatsen.
2. Intercompanelen kommer att verifiera lösenordet och låsa upp grinden eller den elektriska slagplattan.

-  Denna produkt stöder funktionen för vilseledande dörrkod, som är en säkerhetsfunktion som gör det möjligt att ange slumpmässiga siffror före eller efter ditt faktiska dörrkod (till exempel att ange 555123456999 när det faktiska dörrkoden är 123456).
- Om du trycker på dörrkoden felaktigt kan du trycka på  eller  för att avsluta programmet för inmatning av dörrkoden och trycka sedan på igen.
- Om du trycker på dörrkoden felaktigt tio gånger i rad kommer kontot att låsas. Du måste låsa upp på skärmen eller i EZVIZ-appen.

5. Lås upp med QR-kod

1. Logga in på ditt EZVIZ-konto.
2. Gå till inställningssidan på porttelefonens panel och välj Upplås inställningar -> QR-kodhantering.
3. Tryck på valfri siffertangent på knappsatsen för att väcka upp interkompanelen.
4. Välj en giltig QR-kod och rikta QR-koden mot linsen på porttelefonpanelen, med ett avstånd på cirka 10 cm.



5. Vänta några sekunder på att motsvarande åtgärd för dörröppning och upplåsning slutförs.

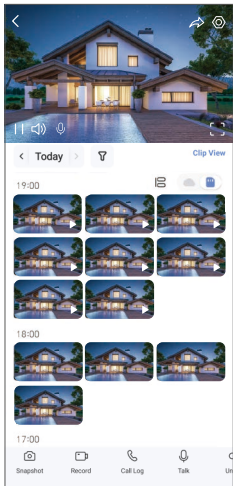
- När du använder QR-kod för upplåsning, håll din telefonskärm så vertikal som möjligt och öka skärmens ljusstyrka.
- Vänta ett ögonblick och flytt inte bort QR-koden för snabbt.

Se din enhet i EZVIZ-appen

i App-gränssnittet kan skilja sig åt på grund av versionsuppdatering.

1. Realtidsvisning

Starta EZVIZ-appen, tryck på enhetskortet för monitorn för att gå till dess enhetssida. Tryck sedan på livevisningsikonen på porttelefonpanelen för att gå till livevisningssidan där du kan se och lyssna på en livefeed, ta snapshots, spela in videor och välja videokvalitet efter behov.



i Svep till vänster eller höger på skärmen för att se fler symboler.

Symbol	Beskrivning
	Dela. Dela din enhet.
	Inställningar. Se eller ändra enhetens inställningar.
	Helskärmsvisning. Tryck för att uppleva helskärmsvisning anpassad till ditt synfält.
	Stillbild. Ta en stillbild.
	Spela in. Starta/stoppa inspelning manuellt.
	Anropslogg. Visa anropsloggar.
	Prata. Tryck på symbolen och följ sedan anvisningarna på skärmen för att tala till eller lyssna på personer framför kameran.
	Lås upp. Tryck för att låsa upp det elektriska slutblecket eller låset.
	Öppna dörr. Tryck för att låsa upp grinden.
	Upplösning. Tryck för att välja en videoupplösning.
	Närliggande enhet. Tryck för att kontrollera tillgängliga enheter i närheten.
	BiB (Bild-i-bild). Tryck för att titta på videon över andra appar.
	Tips. Tryck för att se mer information om enheten.
	Omorganisera. Ordna om sekvensen för alla funktioner ovan.

2. Inställningar

2.1 Panel för porttelefonen (ringklocka)

På sidan för inställningar på porttelefonens panel kan du konfigurera följande inställningar.

Parameter	Beskrivning
Namn	Visa eller tryck för att anpassa namnet på din enhet här.
Upplåsningsinställningar	Du kan hantera dina kort-, lösenords- och QR-kodsinställningar här för din enhet.
Intelligent detektering	Du kan välja AI-algoritmer för din enhet.
Meddelandeavisering	Du kan anpassa enhetens meddelanden och meddelanden i EZVIZ-appen.
Ljudinställningar	Du kan ställa in relevanta ljudparametrar för din enhet.
Bildinställningar	Du kan ställa in relevanta bildparametrar för din enhet.
Belysningsinställningar	Du kan ställa in relevanta ljusparametrar för din enhet.
Inspelningslista	Här kan du se microSD™-kortets status.
Integritetsinställningar	Du kan kryptera dina videor med krypteringslösenord och anpassa sekretessområdet.
Enhetsinformation	Du kan se enhetens information här.
Dela enhet	Du kan dela enheten med en familjemedlem eller en gäst.
EZVIZ Cloud	Du kan prenumerera på och hantera molnlagringen.  Funktionen är endast tillgänglig i vissa länder. Var god verifiera tillgängligheten i ditt land innan du köper.
Starta om enheten	Tryck för att starta om enheten.
Ta bort enhet	Tryck för att radera enheten från EZVIZ-appen.

2.2 Skärm

På sidan för inställningar på skärmen kan du konfigurera följande inställningar.

Parameter	Beskrivning
Namn	Visa eller tryck för att anpassa namnet på din enhet här.
Meddelandeavisering	Du kan aktivera/deaktivera offline-meddelanden.
Ljudinställningar	Du kan ställa in övervakningsringen på/av och välja dörrklockans ringsignaler.
Skärminställningar	Du kan ställa in skärmens ljusstyrka och tiden till automatisk låsning här.
Inspelningslista	Här kan du se microSD™-kortets status.

Parameter	Beskrivning
Integritetsinställningar	Du kan kryptera dina videor med ett krypteringslösenord.
Nätverksinställningar	Du kan se det Wi-Fi-nätverk som din enhet är ansluten till.  Du kan ändra enhetens Wi-Fi-nätverk genom att gå till skärmen och välja inställningar -> Nätverk och tid -> Aktuellt Wi-Fi-nätverk. Tryck sedan på det Wi-Fi-nätverk du vill ansluta till.
Enhetsinformation	Du kan se enhetens information här.
Mer	Du kan ställa in terminalbehörigheterna och aktivera klientkompatibilitetsläget.
Starta om enheten	Tryck för att starta om enheten.
Ta bort enhet	Tryck för att radera enheten från EZVIZ-appen.

Ansluta med EZVIZ

1. Använd Amazon Alexa

Anvisningarna låter dig styra dina EZVIZ-enheter med Amazon Alexa. Om du får problem under processen, se Felsökning.

Se till att följande är klart, innan du börjar:

1. EZVIZ-enheterna är anslutna till EZVIZ-appen.
2. I EZVIZ-appen stänger du av "Videokryptering" och slår på "Ljud" på sidan "Enhetsinställningar".
3. Du har en enhet med stöd för Alexa (dvs. Echo Spot, Echo-Show, helt nya Echo-Show, Fire TV (alla generationer), Fire TV-sticka (endast andra generationen) eller smarta TV-apparater med Fire TV Edition).
4. Amazon Alexa-appen är redan installerad på din smarta enhet och du har skapat ett konto.

Styra EZVIZ-enheter med Amazon Alexa:

1. Öppna Alexa och välj "Kunskaper och spel" i menyn.
2. Sök efter "EZVIZ" på skärmen kunskaper och spel, så finner du "EZVIZ" -kunskaper.
3. Välj din EZVIZ-enhets skill och tryck sedan på AKTIVERA FÖR ATT ANVÄNDA.
4. Ange ditt användarnamn och lösenord för EZVIZ och tryck på Logga in.
5. Tryck på knappen Auktorisera för att auktorisera att Alexa får åtkomst till ditt EZVIZ-konto, så att Alexa kan styra dina EZVIZ-enheter.
6. Du kommer att se meddelandet "EZVIZ har länkats", tryck då på UPPTÄCK ENHETER för att låta Alexa upptäcka alla dina EZVIZ-enheter.
7. Gå tillbaka till menyn i Alexa och välj "Enheter", så ser du alla dina EZVIZ-enheter.

Röstkommando

Upptäck en ny smart enhet via menyn "Smart hem" i Alexa eller med funktionen för röststyrning av Alexa.

När enheten hittas kan du styra den med din röst. Säg enkla kommandon till Alexa.

Felsökning

Vad ska jag göra om Alexa inte lyckas upptäcka min enhet?

Kontrollera om det finns några problem med internetanslutningen.

Försök att starta om den smarta enheten och upptäcka enheten med Alexa igen.

Varför är enhetens status "Offline" i Alexa?

Din enhet kan ha kopplats bort från nätverket. Starta om den smarta enheten och upptäck den med Alexa igen.

Kontrollera om din router är ansluten till internet och försök igen.

 Gå till Amazon Alexas officiella webbplats för att få information om i vilka länder Amazon Alexa finns.

2. Använd Google Assistant

Med Google Assistant, kan du aktivera din EZVIZ-enhet och titta i realtid genom att tala med Google Assistant.

Följande enheter och appar krävs:

1. En fungerande EZVIZ-app.
2. I EZVIZ-appen stänger du av "Videokryptering" och slår på "Ljud" på sidan "Enhetsinställningar".
3. En TV med en fungerande anslutning till Chromecast.
4. Appen Google Assistant i din telefon.

Följ stegen nedan, för att komma igång:

1. Konfigurera EZVIZ-enheten och se till att den fungerar korrekt i appen.
2. Ladda ner Google Home-appen från App Store eller Google Play™ och logga in på ditt Google-konto.
3. Tryck på "+" i det övre vänstra hörnet på skärmen "Min startsida" och välj "Konfigurera enhet" på menyn för att öppna konfigurationsgränssnittet.
4. Tryck på Fungerar med Google och sök efter "EZVIZ", så visas "EZVIZ"-kunskaper.
5. Ange ditt användarnamn och lösenord för EZVIZ och tryck på Logga in.
6. Tryck på knappen Auktorisera för att auktorisera att Google får åtkomst till ditt EZVIZ-konto, så att Google kan styra dina EZVIZ-enheter.
7. Tryck på Gå tillbaka till app.
8. Följ de ovanstående stegen för att slutföra auktoriseringen. När synkroniseringen är slutförd, kommer tjänsten EZVIZ att finnas i listan över dina tjänster. Tryck på symbolen för EZVIZ, om du vill se en lista med kompatibla enheter under ditt EZVIZ-konto.
9. Prova nu några kommandon. Använd namnet på dörrklockan som du skapade när du satte upp systemet.

Användarna kan hantera enheter som en enskild enhet eller som en grupp. Genom att lägga till enheter i ett rum kan användarna styra en grupp enheter samtidigt med ett kommando.

Du kan få mer information via länken:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Vanliga frågor och svar

F: Vad är lösenordet för video-krypteringen?

- S: Standardlösenordet för video kryptering är enhetens verifieringskod, som består av sex versaler på dörrklockans etikett. Du kan också hämta verifieringskoden i EZVIZ-appen ("Inställningar" > "Enhetsinformation").

F: Vad ska jag göra om det elektriska slutblecket eller låset inte låser upp efter montering och inställning av enheten?

- S: Om det elektriska slutblecket eller låset inte låser upp efter montering och inställning av enheten, kontrollera NC/NO-typen för din enhet och säkerställ att den är ansluten till rätt inmatningsterminaler.

 Se www.ezviz.com/eu, för mer information om apparaten.

Initiativ för användningen av videoprodukter

Kära uppskattade EZVIZ-användare,

Teknik påverkar alla delar av vårt liv. Som ett framåtriktade teknikföretag är vi alltmer medvetna om den roll tekniken spelar för att förbättra effektiviteten och livskvaliteten. Samma tid är vi också medvetna om den potentiella skadan av dess felaktiga användning. Videoprodukter kan exempelvis spela in riktiga, fullständiga och tydliga bilder, därför har de stora värden när det gäller att visa fakta. Trots detta kan felaktig distribution, användning och/eller behandling av videoregistreringar kränka integritet, legitima rättigheter och intressen hos andra.

EZVIZ är engagerade i att innovera teknik för det goda och förespråkar härmed att varje användare ska använda videoprodukter på ett korrekt och ansvarsfullt sätt, för att kollektivt skapa en positiv miljö där alla relaterade metoder och användning följer tillämpliga lagar och förordningar, respekterar individernas intressen och rättigheter och främjar social moral.

Här är EZVIZ:s initiativ som vi skulle uppskatta om du uppmärksammar:

1. Varje individ har en rimlig förväntning om integritet, och användningen av videoprodukter får inte strida mot en sådan rimlig förväntning. Därför bör ett varningsmeddelande som anger övervakningsområdet visas på ett rimligt och effektivt sätt vid installation av videoprodukter på offentliga platser. För icke-offentliga områden ska de berörda personernas rättigheter och intressen utvärderas noggrant, inklusive men inte begränsat till, installation av videoprodukter endast efter samtycke från intressenterna och inte installera mycket osynliga videoprodukter utan andras vetskap.
2. Videoprodukter registrerar objektivt bilder av verkliga aktiviteter inom en viss tid och ett specifikt utrymme. Användare ska identifiera personerna och rättigheterna som är inblandade i detta område i förväg, för att undvika eventuell kränkning av porträtt, integritet eller andra lagstadgade rättigheter som andra har när de skyddar sig själva med videoprodukter. Märkbart, om du väljer att aktivera ljudinspelningsfunktionen på din kamera, kommer den att fånga ljud, inklusive samtal, inom övervakningsområdet. Vi rekommenderar starkt en omfattande bedömning av potentiella ljudkällor inom övervakningsområdet, för att förstå nödvändigheten och rimligheten innan du slår på ljudinspelningsfunktionen.
3. Videoprodukter som används kommer alltid att generera ljud- eller bilddata från verkliga scener möjligen inklusive biometrisk information såsom ansiktetsbilder baserat på användarens val av produktfunktioner. Sådana data kan användas eller bearbetas för användning. Videoprodukter är endast teknologiska verktyg som varken kan eller på ett mänskligt sätt tillämpa lagliga och moraliska normer för att vägleda den lagliga och korrekta användningen av data. Det är metoderna och syftena hos de personer som kontrollerar och använder den genererade datan som gör skillnaden. Därför ska personuppgiftsansvariga inte bara följa tillämpliga lagar och förordningar utan även fullt ut respektera icke-obligatoriska regler, inklusive internationella konventioner, moraliska normer, kulturella normer, offentlig ordning och lokala seder. Dessutom bör vi alltid prioritera skyddet av integritet och porträtt rättigheter, samt andra rimliga intressen.
4. Den videodata som kontinuerligt genereras av videoprodukter innehåller rättigheter, värderingar och andra krav från olika intressenter. Således är det extremt viktigt att säkerställa datasäkerhet och skydda produkterna från illvilliga intrång. Varje användare och registeransvarig ska vidta alla rimliga och nödvändiga åtgärder för att maximera produkt- och datasäkerheten, undvika datalekar, felaktig avslöjande eller missbruk, inklusive men inte begränsat till att ställa in åtkomstkontroll, välja en lämplig nätverksmiljö där videoprodukter ansluts, upprätta och kontinuerligt optimera nätverkssäkerheten.
5. Videoprodukter har bidragit starkt till att förbättra säkerheten i vårt samhälle, och vi tror att de kommer att fortsätta att spela en positiv roll i olika aspekter av vårt dagliga liv. Alla försök att missbruka dessa produkter för att kränka mänskliga rättigheter eller delta i olagliga aktiviteter strider mot själva kärnan i värdet i teknikinnovation och produktutveckling. Vi uppmanar varje användare att fastställa egna metoder och regler för att utvärdera och övervaka användningen av videoprodukter, för att säkerställa att dessa produkter alltid används på ett korrekt sätt, med omtanke och med god vilja.